

NISSAN MORE - Algemene Voorwaarden (Nederland)

Dit document beschrijft de inhoud, het toepassingsgebied en de algemene voorwaarden van het garantieproduct NISSAN MORE.

Wij nodigen u uit om deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door te lezen om precies te begrijpen wat wel en wat niet is inbegrepen in het NISSAN MORE-programma.

Onder NISSAN MORE biedt Nissan West Europe SAS, actief in Nederland via het Nederlandse bijkantoor Nissan NEDERLAND, dekking voor bepaalde defecten die uw Nissan-Voertuig treffen, op voorwaarde dat het defect zich voordoet binnen een bepaald tijds- of kilometerbereik en dat het Nissan-Voertuig correct en regelmatig wordt onderhouden bij een Nissan-dealer, zoals hieronder uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.

Het NISSAN MORE-programma (zoals verder bepaald in artikel 2.3.1 van deze Algemene Voorwaarden) is geldig voor 12 maanden vanaf het verstrijken van de Fabrieksgarantie, of tot de kilometerstand die is gepland voor de volgende onderhoudsbeurt (zoals aangegeven in het Garantie- en Onderhoudsboekje van uw Nissan Voertuig).

In elk geval zal NISSAN MORE niet langer beschikbaar zijn na het bereiken van een kilometerstand van 200.000 km of als er 10 jaar zijn verstreken sinds het Voertuig voor het eerst werd geregistreerd (afhankelijk van welke gebeurtenis zich eerst voordoet).

De Begunstigde komt een beroep toe op de Fabrieksgarantie en de wettelijke garantie zoals bedoeld in artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek (conformiteit). Deze rechten worden niet aangetast door NISSAN MORE.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de volgende betekenis:

1. Algemene Voorwaarden betekent dit document waarin de inhoud, het toepassingsgebied en de algemene

voorwaarden van het NISSAN MORE- programma worden omschreven.

2. Begunstigde/U betekent de eigenaar van het Voertuig zoals vermeld staat op het kentekenbewijs, of de gebruiker onder een leaseovereenkomst, die het Voertuig voor privé- of commerciële doeleinden gebruikt (met inachtneming van de volgende uitsluitingen). Uitgesloten van deze definitie zijn: i) gebruikers van een Voertuig onder een huurovereenkomst (inclusief korte- en langetermijnhuur), ii) gebruikers van een Voertuig voor rij scholen, taxi-diensten en openbare diensten (politie, brandweer, ambulancediensten, gemeente).

3. Garantie- en Onderhoudsboekje duidt op het onderhoudsprogramma en het onderhoudsregister dat aan de Begunstigde is overhandigd bij de verkoop van het Voertuig, waarin onder meer de Fabrieksgarantie is beschreven.

4. Nissan Dealer betekent een erkende Nissan-dealer en/of erkende Nissan-reparateur gevestigd in Nederland.

5. Defect betekent het falen van een Onderdeel waardoor de functie ervan plotseling en onvoorzien stopt of de operationele prestaties van een systeem/Onderdeel geleidelijk afnemen volgens de ontwerpintentie, waardoor onmiddellijke reparatie of vervanging nodig is voordat de normale werking kan worden hervat. Defecten als gevolg van Normale Slijtage, lawaai en externe oorzaken (zoals ongevallen en natuurrampen) vallen hier niet onder.

6. Fabrieksgarantie betekent de garantie van de fabrikant Nissan, zoals beschreven in het Garantie- en Onderhoudsboekje van het Voertuig.

7. Gebruikershandleiding betekent de handleiding die fysiek of digitaal bij het Voertuig wordt geleverd en alle andere documenten met betrekking tot het Voertuig die Nissan of een Nissan Dealer aan de Begunstigde heeft verstrekt.

8. NISSAN MORE betekent de garantie tegen een Defect die automatisch wordt verleend, kosteloos door NWE, aan de Begunstigde bij aankoop van het Voertuig, onder voorbehoud van deze Algemene Voorwaarden.

9. Normale Slijtage betekent de meetbare geleidelijke slijtage gerelateerd aan normaal

gebruik, leeftijd, corrosie of het aantal kilometers dat het Voertuig heeft afgelegd.

10. NWE betekent Nissan West Europe SAS, de Franse naamloze vennootschap gevestigd te 8 rue Jean-Pierre Timbaud - 78180 MONTIGNY-LE-BRETONNEUX, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en ondernemingsregister van Versailles onder nummer B 699 809 174, actief in Nederland via haar Nederlandse bijkantoor Nissan Nederland, gevestigd aan de Hornweg 32, 1044 AN in Amsterdam, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53180518.

11. Onderdeel betekent elk mechanisch onderdeel dat deel uitmaakt van de originele specificaties van het Voertuig en dat wordt gedekt door NISSAN MORE overeenkomstig Artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden.

12. Onderhoud betekent elk van de periodieke onderhouds-, controle- en inspectiediensten, afhankelijk van de leeftijd of de kilometerstand, die moeten worden uitgevoerd volgens het onderhoudsprogramma dat door NISSAN wordt aanbevolen en dat vermeld staat in het Garantie- en Onderhoudsboekje dat bij het Voertuig hoort.

13. Onderhoudsboekje betekent het boekje met Fabrieksgarantie en onderhoudsbeurten dat bij het Voertuig wordt geleverd.

14. Onderhoudsfactuur betekent de factuur die aan het einde van het Onderhoud door de Nissan Dealer wordt uitgegeven en waarop informatie over het Voertuig en de eigenaar van het Voertuig wordt vermeld.

15. Reparatiekosten betekent de goedkoopste methode om een Defect te repareren, inclusief vervangen Onderdelen, gebruikte materialen en arbeidskosten berekend volgens de standaard Nissan-tijdschaal en belastingen.

16. Vervangingskosten betekent de kosten voor het vervangen van een onderdeel dat een mechanisch of elektronisch Defect heeft opgelopen, berekend op basis van het gebruik van originele Nissan-onderdelen (nieuwe, gereviseerde, gereviseerde), of niet-originele Nissan-onderdelen van gelijkwaardige kwaliteit (in het geval van niet-beschikbaarheid van originele Nissan-onderdelen) en met toepassing van de standaard Nissan-tijd die nodig is om het nieuwe Onderdeel te installeren in overeenstemming met de geldende tarieven van Nissan in het betreffende land.

17. Voertuig betekent uitsluitend het voertuig dat wordt vermeld in de Onderhoudsfactuur.

Artikel 2. Toepassingsgebied van NISSAN MORE

2.1. Gedekte modellen

NISSAN MORE is van toepassing op alle personenauto's van Nissan (met uitzondering van de hieronder genoemde uitgesloten modellen) oorspronkelijk verkocht en geregistreerd door geautoriseerde Nissan Dealers in de EU aan Begunstigden en die geregistreerd staan bij de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer) in Nederland. **Uitgesloten modellen:** sportwagens, (i.e. GT-R, 350Z, 370Z), pick-up type voertuigen, bestelwagens of LCV (Lichte Bedrijfsvoertuigen, inclusief Townstar/EVALIA) inclusief hun afgeleide versies voor toerisme of personenvervoer (combi, dubbele cabine en minibussen).

2.2. Onderdelen

NISSAN MORE dekt de Reparatiekosten of de Vervangingskosten, afhankelijk van wat het meest economisch effectief is, als gevolg van een Defect met het Voertuig.

De enige Onderdelen die door NISSAN MORE worden gedekt, zijn de hieronder vermelde Onderdelen. Alle oliën of vloeistoffen die nodig zijn voor de reparatie of vervanging van genoemde Onderdelen worden ook gedekt.

Onderdelen gedekt door NISSAN MORE:

a) Motor: alle gesmeerde interne onderdelen, geleiders en distributiekettingen, cilinderkop, motorblok en kleppendecksel. **Uitgezonderd:** hulpriemen (accessoires), distributieriem, stille motorblokken en subframe, slangen en leidingen, bougies (benzine en diesel), filters en smeermiddelen (behalve bij de reparatie van een gedekte gebeurtenis).

b) Turbocompressor en compressor. **Uitgezonderd:** leidingen en inlaatslangen.

c) Handgeschakelde versnellingsbak: alle gesmeerde interne onderdelen, versnellingsbak; **Uitgezonderd:** koppelingsplaat, drukplaat, koppelingsstop en stille blokken van de versnellingsbak (rubberen ondersteuning).

d) Automatische versnellingsbak: alle gesmeerde interne onderdelen, versnellingsbakhuis, koppelomvormer; **Uitgezonderd:** stille blokken van de versnellingsbak (rubberen ondersteuning).

e) Aandrijfassen of homokinetische snelheidskoppelingen: 2- en 4- wielaandrijving.

Aandrijf-as en componenten; **Uitgezonderd:** homokineethoezen.

f) Versnellingsbak en differentieel: versnellingsbak, differentieel, verdeelbak en elektrohydraulisch koppelingssysteem, alle intern gesmeerde onderdelen. **Uitgezonderd:** stille blokken.

g) Elektrische tractiemotor, omvormer en vermogensverdelingsmodule voor elektrische voertuigen; **Uitgezonderd:** bedrading.

h) Motorsensoren: nokkenaspositiesensor, krukaspositiesensor, brandstofdruksensor, klopsensor, VCR- en oliedruksensor alleen. Uitgesloten: alle andere sensoren.

i) Brandstofinjectoren en brandstofrail (benzine en diesel).

j) Thermostaat en thermostaatbehuizing.

2.3. Tijdelijke en geografische dekking van Nissan

2.3.1. Ingangsdatum en looptijd van NISSAN MORE

NISSAN MORE start automatisch vanaf het einde van de Fabrieksgarantie en de datum van teruggave van het Voertuig na Onderhoud door een Nissan Dealer. NISSAN MORE is geldig tot het verstrijken van een periode van 12 maanden of bij het bereiken van de kilometerstand tot de volgende onderhoudsbeurt (zoals aangegeven in Garantie- en Onderhoudsboekje van het Voertuig), al naargelang hetgeen zich het eerst voordoet. NISSAN MORE is niet langer beschikbaar zodra een kilometerstand van 200.000 km of na verloop van een periode van 10 jaar vanaf de datum van de eerste registratie van het Voertuig (afhankelijk van welke situatie zich het eerst voordoet).

NISSAN MORE is niet van toepassing op, en biedt daarom geen dekking voor, enig Defect dat zich voordoet tijdens de eerste 30 dagen en de eerste 1.500 km na het verstrijken van de fabrieksgarantie of de NISSAN MORE garantie, noch de incidenten die al bestonden op de datum van binnenkomst in de werkplaats voor dergelijk Onderhoud.

In dergelijke gevallen zijn de kosten voor de reparatie van enig Defect voor rekening van de eigenaar van het Voertuig.

2.3.2. Geografische beperking

NISSAN MORE is van toepassing in Nederland en voor reizen naar het buitenland, tijdens verblijven van maximaal 90 (negentig) opeenvolgende

dagen, in de volgende landen: Andorra, Oostenrijk, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Hongarije, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Monaco, België, Noorwegen, Polen, Portugal (alleen continentaal grondgebied), San Marino, Slowakije, Spanje, Zweden, Zwitserland, Verenigd Koninkrijk en Vaticaanstad.

NISSAN MORE is echter niet van toepassing in landen die zich in een staat van oorlog bevinden, of in situaties van gewapend conflict, of in landen die onder embargo staan of onderworpen zijn aan internationale sancties. Bijgevolg is elk Defect in die landen uitdrukkelijk **uitgesloten**.

Artikel 3. NISSAN MORE Algemene Voorwaarden

Om NISSAN MORE effectief van kracht te laten zijn, moet aan de volgende voorwaarden zijn voldaan. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, kan NWE een verzoek om ondersteuning weigeren en/of NISSAN MORE beëindigen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Geschiktheidscriteria NISSAN MORE

Het Voertuig komt in aanmerking voor NISSAN MORE, zodra de Fabrieksgarantie of, indien van toepassing, een andere garantie-uitbreiding is afgelopen, alleen met betrekking tot en na een Onderhoud:

(i) tijdig uitgevoerd door een Nissan Dealer in overeenstemming met het onderhoudsprogramma zoals vastgelegd in het Garantie- en Onderhoudsboekje; of

(ii) uitgevoerd buiten het officiële netwerk van Nissan-Dealers. In dit geval wordt ook vereist dat het Onderhoud tijdig is uitgevoerd in overeenstemming met het onderhoudsprogramma dat is vastgelegd in het Garantie- en Onderhoudsboekje en dient de Begunstigde de juiste ondersteunende facturen over te leggen die bewijzen dat het correcte Onderhoud tijdig werd uitgevoerd in overeenstemming met het Garantie- en Onderhoudsboekje.

Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande, ook al is niet voldaan aan wat beschreven is in (i) en (ii) hierboven, komt het Voertuig ook in aanmerking voor NISSAN MORE op voorwaarde dat:

(iii) het Voertuig slaagt voor een controle en een testrit uitgevoerd door de Nissan Dealer en op voorwaarde dat het Voertuig niet meer dan twee opeenvolgende onderhoudsbeurten of drie niet-opeenvolgende onderhoudsbeurten tijdens de levensduur van het Voertuig niet aan het onderhoudsprogramma heeft voldaan.

In scenario (iii) hierboven moeten de bougies en/of de distributieriem van het Voertuig tijdens het Onderhoud worden vervangen als ze niet zijn vervangen in overeenstemming met het onderhoudsprogramma van het Voertuig zoals gespecificeerd in het Garantie- en Onderhoudsboekje.

Indien niet aan een van de voorwaarden onder (iii) wordt voldaan, komt het Voertuig op dat moment en op elk toekomstig moment definitief niet meer in aanmerking voor NISSAN MORE.

Om van NISSAN MORE te kunnen profiteren, moet het Onderhoud worden gerespecteerd en worden uitgevoerd volgens het onderhoudsprogramma dat door NISSAN wordt aanbevolen en vermeld staat in het Garantie- en Onderhoudsboekje behorend bij het Voertuig. De Begunstigde van het Voertuig moet het uitgevoerde Onderhoud kunnen aantonen. Als het Onderhoud buiten het officiële Nissan Dealernetwerk werd uitgevoerd, moet de Begunstigde ook facturen overleggen waaruit blijkt dat het Onderhoud correct en tijdig is uitgevoerd, met gebruik van door de fabrikant aanbevolen olie en onderdelen (van gelijke of hogere kwaliteit).

NISSAN MORE is niet van toepassing indien een Defect het gevolg is van het niet uitvoeren van het in het Garantie- en Onderhoudsboekje vereiste Onderhoud, of indien het Onderhoud op een manier is uitgevoerd die niet in overeenstemming is met het Garantie- en Onderhoudsboekje.

De kilometerteller mag niet worden gemanipuleerd. Elke manipulatie, loskoppeling, wijziging of anderszins ingrijpen in de kilometerteller kan de NISSAN MORE-garantie ongeldig maken.

1. Onderhoud van het Voertuig

a) NISSAN MORE wordt verleend na een Onderhoud dat is uitgevoerd in overeenstemming met de onderhoudsvereisten van de fabrikant van het Voertuig, zoals beschreven in het Garantie- en Onderhoudsboekje, en uitgevoerd binnen het Nissan Dealernetwerk.

b) Bij het aanbieden van het Voertuig voor Onderhoud moet de Begunstigde het Garantie- en Onderhoudsboekje overhandigen aan een van de medewerkers van de Nissan Dealer. Zodra het Onderhoud uitgevoerd is, moet de Begunstigde ervoor zorgen dat het Garantie- en Onderhoudsboekje wordt ingevuld en afgestempeld wordt en dat de Onderhoudsfactuur wordt overhandigd door de Nissan Dealer. Onderhoudsfacturen moeten worden bewaard, aangezien deze informatie nodig kan zijn bij een claim onder NISSAN MORE.

2. Verplichting tot dienstverlening

a) Vloeistoffen - De Begunstigde moet ervoor zorgen dat de vloeistofniveaus niet lager zijn dan de minimumniveaus die in de Gebruikershandleiding of in het Garantie- en Onderhoudsboekje worden vermeld.

b) Het Voertuig moet worden gebruikt en onderhouden in overeenstemming met de instructies in de Gebruikershandleiding en in het Garantie- en Onderhoudsboekje.

c) De Begunstigde mag niet met het Voertuig blijven rijden nadat er schade, een ongeval of een defect is opgetreden, ongeacht of de oorzaak daarvan inwendig of uitwendig is, aangezien dit het Voertuig verder zou kunnen beschadigen. De Begunstigde moet alle noodzakelijke maatregelen nemen om het Voertuig te beschermen tegen schade of defecten die zich voordoen na een Defect.

d) Alle tijdens het Onderhoud geïdentificeerde defecten, inclusief die waarvoor diagnostische foutcodes (DTC's) zijn geregistreerd, moeten zijn gerepareerd voordat NISSAN MORE van kracht wordt onverminderd enig ander recht voortvloeiend uit de door Nissan verstrekte garantie.

3. Andere voorwaarden

a) Om in aanmerking te komen voor dekking van enig Defect onder NISSAN MORE, moet het Voertuig worden aangeboden bij de werkplaats van de Nissan Dealer. De Begunstigde dient een Nissan Dealer schriftelijk op de hoogte te stellen

van enig Defect die mogelijk door NISSAN MORE wordt gedekt, binnen maximaal 5 werkdagen nadat de Begunstigde het Defect heeft geconstateerd. Bovendien moet de Begunstigde na het optreden van het Defect onmiddellijk alle nodige maatregelen nemen om de verergering van het geconstateerde Defect te beperken, zodat het Voertuig gedekt blijft door NISSAN MORE. Het Voertuig moet zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 5 werkdagen na de ontdekking van het Defect, worden aangeboden. De Begunstigde moet het Voertuig voor spoedige reparatie terugbrengen naar de dichtstbijzijnde Nissan Dealer bij de plaats van optreden van het Defect, om het risico op extra kosten of schade te vermijden. Het niet naleven van bovenstaande verplichtingen of het verstrekken van foutieve informatie over het Defect kan ertoe leiden dat NWE weigert verantwoordelijkheid te nemen onder NISSAN MORE.

b) De garantie die wordt geboden onder NISSAN MORE zal alleen worden verleend op voorwaarde dat de Dealer vooraf goedkeuring heeft verkregen van NWE en de Begunstigde eveneens op de hoogte is gesteld via het door hem opgegeven e-mailadres, of via een ander alternatief communicatiemiddel dat voldoende garanties biedt voor de hierin genoemde doeleinden.

c) De Begunstigde stemt ermee in om, indien nodig, de tussenkomst van een auto-expert te faciliteren tijdens een verzoek om dekking onder NISSAN MORE voor het Voertuig en om alle gerelateerde informatie te verstrekken.

d) Indien een contra-expertise uitgevoerd door een derde partij wordt aangevraagd door de Begunstigde, zijn de kosten van een contra-expertise de verantwoordelijkheid van de Begunstigde. Deze kosten worden alleen volledig vergoed aan de Begunstigde als het resultaat van de contra-expertise aangeeft dat de noodzakelijke reparatie wordt gedekt door NISSAN MORE.

Artikel 4. Zaken die niet onder NISSAN MORE vallen:

NISSAN MORE biedt geen dekking voor het volgende:

1. Vervangingen, reparaties en renovaties door Normale Slijtage.
2. Elke vorm van schade of gevolgschade als gevolg van het falen van een Onderdeel dat niet gedekt of uitgesloten is onder Artikel 2.2.

3. Een Voertuig dat:

a) onderworpen is geweest aan welke wijziging dan ook, al dan niet in relatie tot de specificaties van de fabrikant, zelfs als deze is goedgekeurd door de fabrikant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen door NWE; of

b) behoort tot (zelfs tijdelijk als gevolg van een overname of verwerving met het oog op wederverkoop) een bedrijf dat zich bezighoudt met de verkoop of het Onderhoud van motorvoertuigen; of

c) is gebruikt bij wedstrijden of tests, rally's, races, off-roadgebruik, verhuur op korte termijn (met uitzondering van voertuigen die uiterlijk 12 maanden na de eerste registratie niet meer als huurauto worden gebruikt), verhuur van voertuigen met chauffeur, rijsschoolvoertuigen, taxi's, voertuigen van openbare diensten (waaronder politievoertuigen, ambulances, militaire voertuigen en brandweerauto's), tenzij specifiek anders overeengekomen met NWE; of

d) onderworpen is geweest aan een procedure voor een economisch onherstelbaar of zwaar beschadigd voertuig en dat daarom technisch onherstelbaar is; of

e) waarvan de kilometerteller is gemanipuleerd, gewijzigd of losgekoppeld.

4. Reparatiekosten of Vervangingskosten:

a) voor Onderdelen die defect waren of defect raakten voordat NISSAN MORE van kracht werd; of

b) in het geval dat de reparatie of vervanging kan worden gedekt onder enige andere garantie (in het bijzonder verborgen fabricagefouten of terugroepacties van de fabrikant), of bestaande verzekering; of

c) van schade veroorzaakt door gebruik van het Voertuig dat niet in overeenstemming is met de aanbevelingen van de fabrikant, defecten, nalatigheid of onervarenheid van de bestuurder, of ongepast gebruik van het Voertuig (overbelasting, competitie van welke aard dan ook, te hoog toerental van de motor, enz.; of

d) in het geval dat het defect werd veroorzaakt door, of optrad als gevolg van, welke wijziging dan ook aan het Voertuig, al dan niet in relatie tot de specificaties van de fabrikant, zelfs als deze werd goedgekeurd door de fabrikant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen door NWE; of

e) van accessoires of uitrustingen die tijdens de fabricage niet zijn aangepast en niet bij het

Voertuig zijn geleverd, alsmede gevolgschade als gevolg van het niet functioneren van deze accessoires of de montage ervan; of

f) als gevolg van de vervanging of aanpassing van een Onderdeel om het Voertuig door de plaatselijke verplichte technische keuring te loodsen.

5. Schade aan het Voertuig of alle of een Onderdeel ervan:

a) indien, als gevolg van enig Defect, geen passende maatregelen zijn genomen om het Voertuig te beschermen tegen verergering van de oorspronkelijke schade; of

b) geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door een andere omstandigheid dan enig Defect; of

c) veroorzaakt door bevriezing, corrosie (inclusief strooizout), vervuiling, onvoldoende antivriesmiddel of bevriezing van een vloeistof; of

d) veroorzaakt door het gebruik van vervuilde, ongeschikte of ongeschikte brandstoffen, vloeistoffen of smeermiddelen, of van een kwaliteit brandstof of smeermiddel die niet door de fabrikant wordt aanbevolen; of

e) als gevolg van ongepast, opzettelijk, onwettig of nalatig gebruik, handelen of nalaten van de Begunstigde of de bestuurder van het Voertuig; of

f) veroorzaakt door onvoldoende of niet-conform onderhoud ten opzichte van de aanbevelingen van de fabrikant in het Garantie- en Onderhoudsboekje . Deze eis is essentieel vanaf de datum van eerste registratie van het Voertuig.

6. Defecten of schade als gevolg van de volgende omstandigheden:

a) het niet verversen van de juiste olie, vloeistoffen, koelvloeistof of smeermiddel,

b) gebruik van inferieure onderdelen, gemodificeerd of niet gehomologeerd,

c) wijziging van het Voertuig buiten de oorspronkelijke specificaties van de fabrikant of nalatig gebruik van een Voertuig met één of meer defecte Onderdelen,

d) het slepen van een aanhanger of ander voertuig buiten de aanbevelingen van de fabrikant of het maximale bruto voertuiggewicht (GVW) van het Voertuig, zoals bepaald in het Garantie- en Onderhoudsboekje,

e) abnormaal of onjuist gebruik van het Voertuig,

f) als de lading van het Voertuig hoger is dan het M.T.M. (Maximaal Toegelaten Massa) van het Voertuig,

g) roest of corrosie die geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door nalatigheid of onjuist gebruik.

7. Onderdelen die onder een terugroepactie van de fabrikant vallen.

8. Waterinfiltratie en lekkages, windgeluiden, piepen of rammelen.

9. Elke update of herprogrammering, technische aanpassing of onderhoudsafstelling die normaalgesproken niet gepaard gaat met de vervanging van Onderdelen, inclusief afstelling van deuren, motorkap, kofferdeksel of achterklep.

10. Vet, brandstof of oliën. Vet en olie worden echter wel gedekt als de vervanging noodzakelijk is om een Defect te repareren dat wordt gedekt door NISSAN MORE.

11. Alle schade of defecten en hun gevolgen die aan de Begunstigde werden gemeld tijdens een technische controle van het Voertuig, maar die niet werden hersteld vóór het Defect.

12. Elke schade of foutieve werking en de gevolgen ervan die aan de Begunstigde worden gemeld tijdens de verplichte technische controle van het Voertuig en die niet onmiddellijk na de vaststelling en in elk geval vóór het Defect worden hersteld.

13. Alle door de Nissan Dealer in rekening gebrachte kosten die niet worden gedekt door NISSAN MORE. (Bijvoorbeeld, indien bij een Defect de Begunstigde ook de koppeling wil vervangen, dan wordt de vervanging van de koppeling niet gedekt).

14. Elk Onderhoud dat wordt verleend zonder voorafgaande toestemming van NWE.

15. Mogelijke ruis door de inherente eigenschappen of ouderdom van het Onderdeel/systeem.

16. Extern olieverlies als gevolg van kleine lekken en doorsijpelen of kosten met betrekking tot afdichtingen en pakkingen.

17. elke wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan andere eigendommen of gevolgschade van welke aard dan ook die direct of indirect ontstaat tijdens de NISSAN MORE dekking, inclusief verlies van gebruik van het Voertuig of winstderving.

Onder geen enkele omstandigheid vallen onder NISSAN MORE de Onderdelen die niet expliciet worden genoemd in artikel 2.2, zoals:

a) Carrosserie, lak, glas, bekleding, stoelframe, verwarming, verstellers, tapijt, portier- en

glasafdichtingen, alle binnen- en buitenafwerkingen, glanzende en/of verchromde stukken, ruitenwissers, rubbers, carrossiedichting, panoramadak en dakmotor, cabrioletkap, vergrendelingsmechanismen, sleutels en sloten.

- b) Antennes, audio- en navigatieapparatuur, inclusief luidsprekers, cd- en dvd-spelers.
- c) Vervanging of upgrade van olie, koelvloeistof en aircogassen.
- d) Batterijen, PTC-verwarmingselement, kabelboom.
- e) Uitlaatsysteem, DPF, brandstoftank, slangen en toevoerslangen.
- f) Remblokken, remschijven en remtrommels.
- g) Koppelingsplaat, drukplaat, ontkoppelinglager en stille transmissieblokken.
- h) Geactiveerde airbags en geactiveerde gordelspanners.
- i) Veerpoten en schokdempers, ophangingsbussen, stabilisatorstang stille blokken, verbindingsarm, subframe en motorsteunen, motorblokken.
- j) Wielen en banden, wielventielen, druksensoren, wielafstelling, balanceren en opnieuw balanceren.
- k) Slijtageonderdelen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: gloeilampen, koplampblokken, lampen, lampen en lenzen, zekeringen, Xenon-voorschakelweerstand en printplaat van lampen, bougies, bougiekabels, doppen, ruitenwisserbladen, ruitensproeiers, filters, hulptransmissieriemen, antivries, vloeistoffen.
- l) Achteruitkijkspiegels en spiegelglas.
- m) Alle riemen, leidingen en slangen.
- n) Kabelboom.
- o) Accessoires, gereedschap set, verbanddoos, gevarendriehoek, brandblusser
- p) De Li-ion batterij van het elektrische Voertuig (inclusief de batterijcapaciteit).
- q) De kabel/aansluiting van de oplader van het elektrische Voertuig.

Artikel 5. Voorwaarden voor zorg

5.1. Bedrag/plafond van de dekking (vergoedingslimiet)

De Reparatie- of Vervangingskosten die ten laste van NWE vallen onder NISSAN MORE zullen in geen geval hoger zijn dan de restwaarde van het Voertuig op het moment van enig Defect, in overeenstemming met de waarden vastgesteld door Eurotax. Evenzo mag de som van de

Reparatie- en Vervangingskosten (inclusief BTW) voor rekening van NWE tijdens de NISSAN MORE periode niet hoger zijn dan de aankoopprijs die voor het Voertuig is betaald. Vervangen Onderdelen worden eigendom van NWE bij verwijdering uit het Voertuig.

NISSAN MORE dekt de minst dure interventie die mogelijk is tussen de reparatie van defecte Onderdelen of de vervanging ervan door andere Nissan-Onderdelen (nieuw, gereviseerd, gereviseerd, of niet-originele Nissan-Onderdelen van gelijkwaardige kwaliteit). De Begunstigde blijft verantwoordelijk voor de betaling van het volgende:

- a) Kosten in verband met schade en reparaties die niet worden gedekt door NISSAN MORE.
- b) Het gedeelte van de Reparatie- of Vervangingskosten dat hoger is dan het bedrag van de restwaarde van het Voertuig of de aankoopprijs van het Voertuig op het moment van enig Defect.
Indien de Reparatie- of Vervangingskosten het bedrag van de restwaarde van het Voertuig of de aankoopprijs van het Voertuig overschrijden, moet de Begunstigde het verschil aan de Nissan Dealer betalen om het Voertuig daadwerkelijk te kunnen repareren. Indien de Begunstigde besluit dit verschil niet te betalen, wordt de reparatie niet uitgevoerd en is de Begunstigde geen bedrag verschuldigd.
- c) Demontagewerkzaamheden die worden uitgevoerd voor diagnostische doeleinden in verband met een defect die niet onder NISSAN MORE valt. Dergelijke werkzaamheden worden alleen door NWE ondersteund voor zover ze worden uitgevoerd in verband met enig Defect dat onder NISSAN MORE valt.

5.2. Betaling van bijstand

De diensten onder NISSAN MORE zijn gratis voor de Begunstigde. NWE zal de Nissan Dealer rechtstreeks betalen tot het maximum van de geautoriseerde Reparatie- of Vervangingskosten onder NISSAN MORE.

Alle kosten die worden gemaakt naast of buiten de kosten die worden gedragen door NWE onder NISSAN MORE moeten worden overeengekomen tussen de Begunstigde en Nissan Dealer en blijven de verantwoordelijkheid van de Begunstigde.

Artikel 6. Annulering van NISSAN MORE

6.1. Annulering op initiatief van NWE

NWE kan NISSAN MORE eenzijdig annuleren in geval van een Defect dat opzettelijk is veroorzaakt door, of het gevolg is van, grove nalatigheid van de Begunstigde of de bestuurder van het Voertuig.

6.2. Automatische annulering

NISSAN MORE wordt automatisch geannuleerd met onmiddellijke ingang in de volgende gevallen:

- a) Indien, als gevolg van het voortgezette gebruik van het Voertuig buiten Nederland, dat Voertuig vervolgens opnieuw wordt ingeschreven in een ander land of indien het Voertuig buiten Nederland wordt gebruikt voor een periode van meer dan 90 opeenvolgende dagen.
- b) In het geval van totale vernietiging van het Voertuig als gevolg van een ongeluk, brand, explosie of enig Defect.
- c) Als het Voertuig is gestolen en niet binnen 30 dagen na aangifte van de diefstal bij de autoriteiten is teruggevonden.

Artikel 7. Overdracht van NISSAN MORE aan een nieuwe Begunstigde

Alleen de Begunstigde profiteert van NISSAN MORE. Echter, in het geval van overdracht van het Voertuig aan een ander individu, gaat het voordeel van NISSAN MORE automatisch over op de nieuwe eigenaar, die de status van Begunstigde verkrijgt onder deze Algemene Voorwaarden, mits zij voldoen aan de definitie van Begunstigde onder deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zullen de nieuwe Begunstigde worden verstrekt vóór de overdracht of vóór het sluiten van de koopovereenkomst van het Voertuig, indien van toepassing.

De nieuwe Begunstigde dient contact op te nemen met de Nissan Dealer die de Onderhoudsfactuur heeft uitgegeven, of, indien dit niet mogelijk is, met een andere Nissan Dealer, om zijn contactgegevens te registreren en te profiteren van het Onderhoud waarnaar in deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen.

Artikel 8. Bescherming van persoonsgegevens

Voor het aanbieden van het NISSAN MORE-programma worden uw persoonlijke gegevens verwerkt in overeenstemming met het

privacybeleid van Nissan (bezoek <https://www.nissan.nl/gdpr.html> voor meer informatie over hoe uw persoonlijke gegevens worden verwerkt). U kunt te allen tijde uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens uitoefenen via het aanvraagformulier voor persoonlijke gegevens van Nissan <https://www.nissan.nl/klantenservice/contact/aanvraag-persoonsgegevens.html>

Artikel 9. Klachten/recht en geschillenbeslechting

9.1. Vorderingen

Als de Begunstigde een vraag of klacht wil indienen over NISSAN MORE, dient de Begunstigde eerst contact op te nemen met een Nissan Dealer.

Als de Begunstigde niet tevreden is met de manier waarop zijn klacht is afgehandeld, moet hij contact opnemen met de afdeling klantenrelaties van Nissan op [+31 20 516 2026](tel:+31205162026) of netherlands@nissan-services.eu.

9.2. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Elk geschil met betrekking tot NISSAN MORE wordt voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

Artikel 10. Wijzigingen

NWE behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen, voor zover deze wijzigingen niet ten nadele van de Begunstigde zijn en voor zover zij worden vereist door de wet of door een toezichthouder. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking één maand nadat de Begunstigde van deze wijziging op de hoogte is gesteld via e-mail of een ander voor dit doel geschikt contactmiddel.

Artikel 11. Diverse bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden (en alle andere Nissan-documenten die waarnaar wordt verwezen in deze Algemene Voorwaarden) vormen de volledige overeenkomst tussen de Begunstigde en NWE met betrekking tot NISSAN MORE. Het vervangt alle eventuele andere overeenkomsten of verklaringen, mondeling of schriftelijk, uit het verleden of heden, en kan alleen worden gewijzigd in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden. NWE kan haar

rechtsverhouding met de Begunstigde uit hoofde van de overeenkomst tussen de Begunstigde en NWE met betrekking tot NISSAN MORE geheel of gedeeltelijk overdragen aan een gelieerde onderneming of aan een derde partij met medewerking van de Begunstigde. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden door een bevoegde rechtbank, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene

Voorwaarden aan. In dat geval zal de betreffende bepaling zodanig worden uitgelegd op een geldige wijze die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert. Zelfs nadat deze Algemene Voorwaarden zijn beëindigd, blijven de bepalingen ervan van toepassing op geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden (tenzij ze zijn vervangen door nieuwe voorwaarden).