

## Algemene voorwaarden voor de NissanConnect-services

Met ingang van 1 augustus 2021

### Inleiding

In deze overeenkomst (“**Agreement**”) verwijzen de termen “**u**”, “**uw**” en “**abonnee**” naar uzelf, een persoon die u vertegenwoordigt of, indien van toepassing, optreedt als juridisch vertegenwoordiger van een bedrijf of andere rechtspersoon die een Nissan-auto heeft gekocht of geleast die is voorzien van de NissanConnect-services (“**auto**”). In deze overeenkomst verwijzen de termen “**wij**”, “**ons**”, “**onze**” en “**Nissan**” naar NISSAN INTERNATIONAL SA, een bedrijf dat is gevestigd in Zwitserland en valt onder de Zwitserse wetgeving. Het bedrijf heeft bedrijfsregistratienummer CHE-112.991.451, en heeft het hoofdkantoor bij Zone d’Activités La Pièce 12, 1180 Rolle, Zwitserland. De termen verwijzen ook naar NISSAN AUTOMOTIVE EUROPE, een bedrijf dat is gevestigd in Frankrijk en valt onder de Franse wetgeving. Het bedrijf heeft bedrijfsregistratienummer 443 089 990 en heeft het hoofdkantoor bij 8 rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-bretonneux, Frankrijk. Daarnaast zijn de volgende personen en rechtspersonen externe belanghebbenden inzake deze overeenkomst: (i) De dochterondernemingen, moederonderneming, opvolgers en toegewezen bedrijven van Nissan International SA; (ii) serviceproviders en hun dochterondernemingen, opvolgers en toegewezen bedrijven; (iii) en alle werknemers, managers, leidinggevendenden, onderaannemers, vertegenwoordigers en bureaus van de hiervoor genoemde partijen.

Ons postadres is Nissan International SA, A-one Business Center ZA La Pièce – Batiment B2, Route de l’Etraz 1180 Rolle, Zwitserland. Bepaalde NissanConnect-services en andere informatie waarnaar in deze overeenkomst wordt verwezen, zijn online beschikbaar.

Het kan zijn dat uw auto, afhankelijk van de specificaties, is uitgerust met een NissanConnect-telematica-eenheid en waar van toepassing ook met een hoofdeenheid en/of een navigatiesysteem. Hierbij horen mogelijk ook nog andere communicatie-interfaces op smartphones of andere apparaten. Deze uitrusting kan worden gebruikt voor het aanbieden van een breed scala aan diensten en informatie met als doel het bedienen van u en alle andere bestuurders of passagiers van uw Voertuig en het faciliteren van verzameling, verwerking en gebruik van bepaalde gegevens om de Diensten (**‘NissanConnect Services’**) te leveren die beschikbaar zijn op het daartoe geëigende platform van Nissan. Over het gebruik van deze gegevens vindt u meer uitleg onder **paragraaf 4, Persoonsgegevens, Gegevensbescherming**.

Met de NissanConnect-services beschikt de abonnee over de mogelijkheid om te communiceren met de auto en/of verschillende toepassingen te gebruiken (ook wel “apps” genoemd) via de uitrusting van de auto of indirect via een smartphone, computer of ander apparaat dat is gekoppeld aan de telematica-eenheid van de auto en de systemen in de auto. De NissanConnect-telematica-eenheid is niet compatibel met alle smartphones en andere apparaattechnologieën/-merken. Daarnaast worden oudere smartphones of apparaten mogelijk niet ondersteund.

Omwille van de veiligheid en regelgeving kan het zijn dat sommige services tijdens het rijden automatisch worden gedeactiveerd.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor en bieden geen enkele garantie met betrekking tot compatibiliteit tussen uw smartphone of andere apparaten en de NissanConnect-services. We zijn ook niet

verantwoordelijk voor een gebrek aan ondersteuning of het niet kunnen gebruiken van services als gevolg hiervan. In de overeenkomst wordt de relatie tussen u en ons beschreven ten aanzien van het gebruik van de NissanConnect-services.

We werken met veel verschillende bedrijven samen om de NissanConnect-services aan te kunnen bieden. In deze overeenkomst betekent "**serviceprovider**" een persoon, bedrijf, dochteronderneming, gelieerd bedrijf of rechtspersoon die services, apparatuur of faciliteiten aanbiedt in verband met de NissanConnect-services, inclusief, maar niet beperkt tot, draadloze-serviceproviders, leveranciers, licentieverleners, distributeurs en dealers.

Sommige of alle services en inhoud die worden aangeboden als onderdeel van de NissanConnect-services worden aangeboden door externe serviceproviders. Deze serviceproviders kunnen aanvullende voorwaarden en bepalingen opleggen op het aanbieden van die specifieke inhoud en services. Als u de NissanConnect-services gebruikt, gaat u ook akkoord met deze aanvullende algemene voorwaarden. Nissan doet geen uitingen over de beschikbaarheid van apps of de inhoud die u selecteert tijdens het gebruik van de NissanConnect-services en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de beschikbaarheid van apps of de inhoud die aan u wordt aangeboden.

LEES DEZE OVEREENKOMST VOLLEDIG VOORDAT U GEBRUIKMAAKT VAN NISSANCONNECT-SERVICES EN BEWAAR EEN EXEMPLAAR IN UW DOSSIER. LEES ALLE AANVULLENDE DOCUMENTEN OVER DE NISSANCONNECT-SERVICES DIE U ONTVANGT EN BEWAAR ER EEN EXEMPLAAR VAN. ALLE NISSANCONNECT-SERVICEOVEREENKOMST DOCUMENTEN WAARIN STAAT DAT ZE BIJ DE NISSANCONNECT-SERVICEOVEREENKOMST HOREN, HOREN BIJ DEZE OVEREENKOMST ALS U AKKOORD GAAT MET DE SERVICES DIE IN DE DOCUMENTEN WORDEN BESCHREVEN.

## **1. ABONNEMENTSPROCES VOOR DE NISSANCONNECT-SERVICES**

**1.1. Uw toestemming.** Als u deze overeenkomst aangaat en/of gebruikmaakt van de NissanConnect-services, gaat u akkoord met de praktijken en procedures die in deze overeenkomst worden beschreven.

**1.2. Activering van de NissanConnect-services en uw toestemming.** U kunt de NissanConnect-services alleen verkrijgen en gebruiken door deze overeenkomst en de voorwaarden erin te aanvaarden via de NissanConnect-smartphonetoepassing ("**NissanConnect-service-app**"). Tik hiervoor op Ik ga akkoord tijdens het abonneren op de service.

Als u de overeenkomst aanvaardt, erkent u dat u de voorwaarden uit de overeenkomst hebt gelezen en geaccepteerd en dat u aanvaardt eraan gebonden te zijn (en dan vooral dat u toestemming geeft voor het feit dat wij uw persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met de bepalingen in deze overeenkomst).

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat het abonnement op de NissanConnect-services bij uw auto hoort en dat de NissanConnect-services niet naar een andere auto kunnen worden overgedragen.

Als u ervoor kiest om zich niet op de NissanConnect-services te abonneren, kunt u er geen gebruik van maken.

Het is uw verantwoordelijkheid om alle bestuurders en passagiers van de auto die graag gebruik willen maken van de NissanConnect-services op de hoogte te stellen van de bepalingen in deze overeenkomst, waaronder die over gegevensprivacy.

**1.3. Toegang tot de NissanConnect-services.** De NissanConnect-services zijn in de auto mogelijk beschikbaar via een hoofdeenheid en/of een navigatiesysteem, of ze kunnen op afstand worden gebruikt via een computer, smartphone of ander(e) apparaat en/of app met toegang tot internet en de specifieke mogelijkheden om toegang te verkrijgen tot de NissanConnect-services ("**NissanConnect-service-app**"). Deze apps kunnen ofwel door Nissan ofwel namens Nissan door derde partijen beschikbaar worden gesteld. Mogelijk zijn er nog aanvullende voorwaarden van toepassing op het downloaden of gebruiken hiervan.

**1.4. Verificatie in de auto of activering van bepaalde functionaliteit.** Naast het abonneren op de NissanConnect-services moet u zich mogelijk ook verifiëren in de autosystemen. Voer hiervoor uw gebruikersnaam en wachtwoord of andere gegevens in. Daarnaast moet u of moeten andere inzittenden voor bepaalde functies die zijn gerelateerd aan het verzamelen van gegevens actief bevestigen dat de functies moeten worden geactiveerd.

Hiervoor wordt op de hoofdeenheid of het navigatiesysteem de knop Ik ga akkoord (of een vergelijkbare functie) weergegeven ter bevestiging. Als u het gebruik van de relevante functie bevestigt, wordt deze geactiveerd tijdens uw rit en worden de gegevens die nodig zijn voor het aanbieden van de functie overgedragen aan Nissan. Als u het gebruik niet bevestigt, blijft de functie tijdelijk gedeactiveerd tot de volgende keer dat u toestemming geeft. De relevante gegevens worden in dit geval niet aan Nissan overgedragen. Voor een betere gebruikservaring van de NissanConnect-services wordt de knop Ik ga akkoord mogelijk niet elke weergegeven dat u de auto start, maar wordt er gekeken naar hoe vaak u de auto gebruikt en met het feit dat u mogelijk recent de voorwaarden al hebt gelezen en toestemming hebt gegeven. Als u de functie graag wilt deactiveren, kunt u dit doen via het menu Privacy (via de knop Privacymodus).

Wanneer er geen toestemming is gegeven of de privacymodus is ingeschakeld, zijn bepaalde functies alsnog actief en kunnen er gegevens worden overgedragen. Dit geldt vooral voor de service voor noodoproepen (eCall) die in de meeste Europese landen beschikbaar is.

Bij Nissan-systemen waarbij er persoonlijke profielen kunnen worden gemaakt in de auto, kunt u een persoonlijk profiel maken met beveiliging. Als u dit doet, wordt uw aanvaarding van de NissanConnect-voorwaarden in uw profiel opgeslagen en wordt u bij nieuwe ritten onder hetzelfde profiel niet opnieuw om goedkeuring gevraagd.

**1.5. Wijziging van de overeenkomst.** We mogen de overeenkomst naar eigen inzicht te allen tijde en van tijd tot tijd wijzigen. Er wordt in de NissanConnect-service-app altijd een melding weergegeven als er wijzigingen zijn doorgevoerd (of, indien gepast, wordt er een e-mail gestuurd). De wijzigingen zijn van kracht vanaf de datum waarop de melding wordt geplaatst. Als u de NissanConnect-services blijft gebruiken, betekent dit automatisch dat u de gewijzigde bepalingen in de overeenkomst accepteert. U kunt de bepalingen uit de overeenkomst die van kracht is op elk gewenst moment bekijken in de NissanConnect-service-app. We raden u aan om de bepalingen uit de overeenkomst die van kracht is van tijd tot tijd goed door te nemen.

Als bepaalde wijzigingen grote gevolgen hebben op uw rechten op basis van deze overeenkomst, als ze negatieve gevolgen hebben voor de manier waarop u de services gebruikt, of als ze leiden tot hogere abonnementskosten, brengen we u per e-mail al eerder op de hoogte van die wijzigingen. WANNEER U DE HIERBOVEN GENOEMDE MELDING HEBT ONTVANGEN, KUNT U DE OVEREENKOMST BEËINDIGEN OF AKKOORD GAAN MET DE WIJZIGING. ALS U DE OVEREENKOMST NIET BEËINDIGT BINNEN 30 DAGEN NA DE MELDING, WORDT ERVAN UITGEGAAN DAT U AKKOORD GAAT MET DE WIJZIGING EN WORDT DE WIJZIGING ONDERDEEL VAN DE OVEREENKOMST TUSSEN ONS. U kunt via de NissanConnect-service-app een bijgewerkte kopie opvragen van de overeenkomst. U ontvangt deze kopie dan met alle van toepassing zijnde voorwaarden en bepalingen.

**1.6. Accountgegevens van abonnees bijwerken of wijzigen.** Als u de NissanConnect-service-app gebruikt, kunt u de gegevens die u aan ons hebt opgegeven te allen tijde bekijken, wijzigen, corrigeren of bijwerken.

## **2. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE NISSANCONNECT-SERVICES**

**2.1. NissanConnect-services.** De NissanConnect-services kunnen worden gebruikt vanaf het moment dat u de voorwaarden van de overeenkomst hebt geaccepteerd in de Nissan-service-app en u het activeringsproces hebt doorlopen.

Het abonnement op de NissanConnect-services hoort bij uw auto en de NissanConnect-services kunnen niet naar een andere auto worden overgedragen. Als u gedurende de initiële periode of een verlengingsperiode geen eigenaar bent van uw auto of u uw auto niet gebruikt, worden de abonnementskosten niet (ook niet deels) terugbetaald.

NissanConnect Services worden aangeboden in pakketten. Sommige pakketten zijn gratis, terwijl andere pakketten tegen betaling worden aangeboden. De geldigheidsperiode van deze pakketten varieert afhankelijk van de dienst, het model, de uitvoering en het land. De geldigheidsperiode staat vermeld in de NissanConnect Services App (in het onderdeel 'Diensten'). De geldigheidsperiode start op de begindatum van de garantie.

Als u het voertuig van iemand anders heeft overgekocht en dus niet de oorspronkelijke eigenaar bent, dan zullen de pakketten die aanvankelijk gratis zijn aangeboden beschikbaar blijven tot het einde van de oorspronkelijke geldigheidsperiode, berekend vanaf de ingangsdatum van de garantie.

Ongeveer één (1) maand voorafgaand aan het einde van de initiële abonnementsperiode krijgt u een kennisgeving via e-mail waarin u de mogelijkheid geboden wordt tot verlenging van uw abonnement via de NissanConnect Services App onder de op dat moment van kracht zijnde voorwaarden. U krijgt de kans om het abonnement via de NissanConnect-service-app te verlengen op basis van de algemene voorwaarden die op dat moment van kracht zijn. Wanneer u een abonnement verlengt of u zich abonneert op nieuw pakketten, wordt u mogelijk gevraagd om een betalingsmethode op te geven. Als u verlenging aanvraagt voor een betaald pakket of de verlenging van een pakket waarvan de gratis periode is afgelopen, worden de abonnementskosten toegepast die op dat moment van toepassing zijn ("**abonnementskosten**"). Elke keer dat u besluit de relevante NissanConnect-servicepakketten te kopen of verlengen, worden er ook automatisch kosten voor doorberekend.

*ALS U HEBT AANGEGEVEN UW ABONNEMENT TE WILLEN VERLENGEN, KUNT U DE SERVICES GEDURENDE DE VERLENGINGSPERIODE BLIJVEN GEBRUIKEN. ALS U HET ABONNEMENT NIET VOOR DE VERLOOPDATUM VERLENGT, KUNT U NA AFLOOP VAN DE PERIODE DE SERVICES NIET MEER GEBRUIKEN.*

Als u de tweede of latere eigenaar van een voertuig bent, blijven de pakketten die oorspronkelijk gratis werden aangeboden, beschikbaar gedurende de rest van de initiële abonnementsperiode.

**2.2. Uw rechten op beëindiging.** U kunt op ieder gewenst moment uw abonnement voor uw dienstenpakket van NissanConnect opzeggen via de NissanConnect Services App of door contact met ons op te nemen.

Als u een abonnement opzegt vóór het eind van de abonnementsperiode:

- Als u gebruikmaakte van een gratis pakket, kunt u per direct de services niet meer gebruiken.
- Bij een betaald pakket:
  - Tijdens de opzegperiode of de gratis proefperiode kunt u per direct niet meer profiteren van de services.
  - Na de opzegperiode wordt de opzegging van kracht (vanaf het eind van de huidige facturatieperiode). U kunt tot die tijd gebruik blijven maken van de services.

### **2.3. Onze beëindigings- en opschortingsrechten.**

We zijn gerechtigd uw NissanConnect-services te allen tijde en zonder opgaaf van reden te beëindigen. We geven u in dit geval 30 dagen voor de definitieve beëindigingsdatum een melding. Na de 30 dagen kunt u geen gebruik meer maken van de NissanConnect-services. Dit betekent dat we er te allen tijde en om welke reden dan ook voor kunnen kiezen om de NissanConnect-services niet meer aan te bieden, ook om redenen die niets te maken hebben met u of uw account bij ons. Als we besluiten de NissanConnect-services te beëindigen omdat er een overeenkomst tussen ons en een serviceprovider waarvan we afhankelijk zijn voor het bieden van de NissanConnect-services wordt beëindigd, zullen we ons best doen om hier ook 30 dagen van tevoren een melding van te doen.

We kunnen uw toegang tot de NissanConnect-services ook opschorten voor netwerk- of systeemonderhoud of -verbetering, als er sprake is van overbelasting van het netwerk of als we het idee hebben dat de NissanConnect-services worden gebruikt voor doeleinden die ons het recht bieden om de services te beëindigen.

In een dergelijk geval kan het zijn dat we de betaalde abonnementskosten terugbetalen of dat we naar rato tegoed aanbieden vanaf de beëindigingsdatum van deze overeenkomst, of voor de periode van opschorting van de NissanConnect-services.

We kunnen uw NissanConnect Services onmiddellijk beëindigen in geval van materiële inbreuk van uw zijde op deze Overeenkomst, als u onze inspanningen om de NissanConnect Services te leveren verstoort, als u onze bedrijfsvoering verstoort of als uw NissanConnect Services worden gebruikt voor illegale of ongepaste doeleinden. U hebt geen recht op reactivering van de NissanConnect Services, zelfs als u een van deze problemen oplost.

We behouden ons eveneens het recht voor om naar eigen inzicht te stoppen met het aanbieden van de NissanConnect Services en de verlenging van uw NissanConnect Services niet te accepteren zonder enige aansprakelijkheid op ons te nemen.

### **2.4. Als u uw auto verkoopt of u een occasion koopt.**

#### **Uw handeling**

Als u uw auto verkoopt, de leaseperiode is afgelopen of de auto voor onderdelen wordt gebruikt of wordt vernietigd terwijl u nog steeds geregistreerd gebruiker van de NissanConnect- bent, willen we u vriendelijk vragen ons hiervan op de hoogte te stellen. Neem contact op met de Nissan-klantenservice of verwijder de auto rechtstreeks uw uit NissanConnect-app. Als we op enige andere wijze op de hoogte worden gesteld van de verkoop van de auto of het aflopen van de leaseperiode, behouden we ons het recht voor de auto zelf uit uw account te verwijderen zodat de nieuwe eigenaar of leaser de auto in zijn/haar account kan registreren.

Als u de auto verkoopt of overdraagt en ons hiervan niet op de hoogte stelt, weten wij niet dat iemand anders in de auto rijdt en blijven wij mogelijk gegevens verzamelen in de veronderstelling dat de gegevens betrekking hebben op u. **We zijn niet verantwoordelijk voor mogelijke privacygerelateerde schade die optreedt als u of een volgende eigenaar ons niet op de hoogte stelt van de afloop van de leaseperiode van uw auto of de verkoop van uw auto.** Of u ons nu wel of niet op de hoogte stelt van de afloop van de leaseperiode van uw auto of de verkoop ervan, u gaat ermee akkoord dat u de NissanConnect-services of gegevens die gerelateerd zijn aan uw auto niet zult (proberen te) gebruiken na de verkoop of overdracht van of na afloop van de leaseperiode van uw auto.

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat, als u ons niet op de hoogte stelt en de volgende eigenaar van de auto zich abonneert op de NissanConnect-services voor die specifieke auto, het profiel van de nieuwe eigenaar uw profiel overschrijft en dat uw abonnement op de NissanConnect-services automatisch wordt beëindigd.

U kunt de NissanConnect-services niet overdragen naar een andere auto. De NissanConnect-services blijven gekoppeld aan de auto (net als de garantie). Als u de auto verkoopt (of terugbrengt na afloop van de leaseperiode) zonder het abonnement te annuleren, wordt het abonnement mogelijk automatisch overgedragen aan de nieuwe eigenaar, mits de nieuwe eigenaar kan bewijzen dat deze eigenaar is van de auto. Deze moet hiervoor bellen naar de Nissan-klantenservice of de auto registreren in de NissanConnect-app.

Als u een tweedehands auto koopt of leest, moet u zich registreren als de nieuwe eigenaar, u abonneren en de NissanConnect-services activeren om te kunnen profiteren van de verbonden services van Nissan.

### **3. KOSTEN, BETALING, FACTURATIE EN BELASTINGEN**

De NissanConnect-services inclusief alle gegevens, de gratis periode en de abonnementsvereisten worden in hoofdstuk 2.1 verder uitgelegd.

Het beleid voor betalingen, facturatie en belastingen voor de NissanConnect-services is waar van toepassing te bekijken in de Nissan Store.

Als u niet de eerste eigenaar van de auto bent, kunt u mogelijk alsnog profiteren van de gratis NissanConnect-serviceperiode als die periode op het moment dat u zich abonneert, nog niet is verlopen.

### **4. PERSOONLIJKE GEGEVENS, GEGEVENSBESCHERMING**

**4.1. Algemeen.** Nissan respecteert uw rechten op basis van de van toepassing zijnde wetgeving en houdt zich eraan. In deze privacyverklaring staat hoe we de persoonlijke gegevens die we mogelijk van u verzamelen, beheren.

**4.2. Gebruik van persoonlijke gegevens.** We verzamelen en gebruiken bepaalde gegevens die verband houden met uw gebruik van de auto en de NissanConnect-services. Deze gegevens kunnen ook persoonlijke gegevens omvatten. Als u zich abonneert op en/of gebruikmaakt van de NissanConnect-services, geeft u ons toestemming voor het verzamelen en gebruiken van persoonlijke gegevens voor de doeleinden die in deze overeenkomst worden omschreven. We respecteren uw privacy en die van andere inzittenden van de auto.

**4.3. Categorieën persoonlijke gegevens die we verzamelen.** Welke typen persoonlijke gegevens we verzamelen, is afhankelijk van de auto, diens specificaties, de NissanConnect-services waarop u geabonneerd bent en de manier waarop u gebruikmaakt van de NissanConnect-services. We verzamelen de gegevens die u opgeeft in samenhang met uw NissanConnect-abonnement, zoals abonnementsgegevens en contractgegevens, het identificatienummer van de auto (VIN), uw naam, uw adres, gebruikers-id's, wachtwoorden en contactgegevens van de primaire bestuurder of auto-eigenaar. Waar van toepassing verzamelen we mogelijk bijvoorbeeld ook gegevens over de status van de auto, defecten in de auto, onderhoud, de apparaten en het systeem, zoals de id van het navigatiesysteem, de id's van de ingebouwde SIM-kaarten, de gebruiksgeschiedenis en diagnostische gegevens van de voertuigsystemen en onderdelen daarvan. In geval van een elektrische auto, worden er ook gegevens over het elektriciteitsverbruik, de accustatus en de laadgeschiedenis verzameld. Voor het aanbieden van de NissanConnect-services en statistische doeleinden verzamelen we mogelijk gegevens over uw gebruik van de NissanConnect-services, zoals het gedrag van het navigatiesysteem, parametergegevens, bepaalde locatiegegevens (zoals de stop- en startlocatie van ritten) en de laadlocaties. Waar van toepassing verzamelen we daarnaast gegevens over facturatie, betalingen en claims met betrekking tot de NissanConnect-services.

#### **4.4. Doelen voor het verwerken van persoonlijke gegevens.**

Als gevolg van het contract dat u met ons bent aangegaan toen u zich op de NissanConnect-services abonneerde, gebruiken we de persoonlijke gegevens voor:

- u de NissanConnect-services aanbieden;
- uw abonnement op de NissanConnect-services beheren, alsmede uw abonnementsaccount;
- u in staat stellen de communicatie- en berichtenservices te gebruiken;
- op afstand de mogelijkheid bieden de auto te bedienen;
- meldingen weergeven in de auto, bijvoorbeeld over onderhoud, veiligheid en beveiliging (bijvoorbeeld via eCall of bCall);
- pechhulp kunnen aanbieden;
- u helpen energie te besparen;
- u te voorzien van de nodige informatie in verband met uw abonnement.

Daarnaast verwerken we uw persoonlijke gegevens op de volgende manieren, met het legitieme doel om de services en producten die we aanbieden, te verbeteren:

- aanbieden van informatie over onze producten en services en over voorwaarden en aanbiedingen die gelden voor de NissanConnect-services;
- antwoord geven op vragen en uw klachten verwerken;
- doeleinden met betrekking tot evaluatie en statistieken, marktonderzoek en andere typen onderzoek en ontwikkeling;
- planning van infrastructuur (zoals laadstations);
- misbruik van de NissanConnect-services detecteren of voorkomen, uitgevoerd door u, andere inzittenden van de auto of mogelijke andere derde partijen;
- zorgen voor de beveiliging van de infrastructuur van de NissanConnect-services.

Als u op voorhand expliciet toestemming hebt gegeven, worden de persoonlijke gegevens die worden verzameld tijdens het gebruik van de NissanConnect-services voor de volgende doeleinden gebruikt:

- u e-mails sturen, post sturen, opbellen of anderszins elektronisch met u communiceren voor promotie;
- informatie verzenden over speciale kortingen of toegevoegde services of functies;
- de communicatie tussen u, ons en de Nissan-dealer verbeteren en personaliseren;
- de NissanConnect-services aanpassen aan individuele abonnees of groepen abonnees;
- op aanvraag ritten plannen;
- voor zover als nodig is voor het aanbieden van NissanConnect-services die afhankelijk zijn van de locatie van de auto en NissanConnect-services die hierboven niet worden beschreven.

We mogen de persoonlijke gegevens die we verzamelen terwijl de auto wordt gebruikt, en vooral wanneer de NissanConnect-services worden gebruikt, ook verwerken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, voor de volgende doeleinden:

- eCall (automatisch de nooddiensten - bellen in geval van een ernstig ongeluk, waarbij gegevens zoals uw locatie worden verwerkt)
- Voldoen aan de specifieke wetgeving in het land waarin u de NissanConnect-services gebruikt

Als u gebruikmaakt van de services van externe serviceproviders (bijvoorbeeld voor sociale-media-accounts, media-inhoud, gegevens over externe services) via de NissanConnect-services of diens functies of apps, mogen wij die gegevens ontvangen, verwerken, gebruiken en overdragen als dit verband houdt met het aanbieden van die services. Daarnaast worden er voor dergelijke services van derden die worden gebruikt via de NissanConnect-services mogelijk aanvullende voorwaarden toegepast met het oog op het gebruik van uw persoonlijke gegevens. Nissan heeft geen controle over de voorwaarden van onafhankelijke services en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud hiervan. We mogen niet aansprakelijk worden gehouden voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens als deze zijn verzameld en verwerkt wegens uw gebruik van de services van derden.

**WE VERKOPEN, VERHUREN OF VERHANDELEN DE GEGEVENS VAN ABONNEES AAN/MET NIEMAND.**

**4.5. Persoonlijke gegevens doorgeven.** We werken met veel verschillende bedrijven samen om de NissanConnect-services aan te kunnen bieden. Als gevolg delen we uw persoonlijke gegevens bijvoorbeeld met mobiele-netwerkproviders, internettoegangs- en connectiviteitsproviders, abonnementsbeheerproviders, betalingserviceproviders, inhoudsproviders, leveranciers, licentieverleners, leasingpartners, contactpersonen voor de openbare veiligheid, nooddiensten (politie,



ambulance, etc.), pechhulpproviders, distributeurs, dealers en garages, alleen met het doel om de NissanConnect-services aan te bieden die door de abonnee of andere inzittenden van de auto van de abonnee worden aangevraagd.

Wanneer dit volgens de van toepassing zijnde wetgeving vereist is, kunnen we (op basis van die wetgeving) persoonlijke gegevens vrijgeven om aan de wetgeving, verplichting of opdracht van openbare autoriteiten of rechtbanken te voldoen, of om de voorwaarden uit deze overeenkomst te kunnen afdwingen of toepassen.

Wij delen mogelijk ook uw persoonlijke gegevens met alle aan Nissan verbonden bedrijven. Bij een fusie, reorganisatie, acquisitie, joint venture, toewijzing, spin-off, overdracht, verkoop of dispositie van alle of een deel van ons bedrijf, inclusief in samenhang met enige bankroet- of gelijkaardig proces, kunnen we enige en alle persoonlijke gegevens overdragen aan de relevante derde partij. Wanneer de ontvangende partijen dergelijke gegevens ontvangen, is het hun verantwoordelijkheid om uw toestemming te verkrijgen voor de verdere verwerking die deze partijen mogelijk willen uitvoeren.

Mogelijk delen we uw persoonlijke gegevens met serviceproviders die services, functies of faciliteiten aanbieden die (wel of niet) verband houden met de NissanConnect-services. Deze servicepartners hebben mogelijk een contractuele relatie met andere serviceproviders voor het aanbieden van specifieke services (zoals on-demand services voor gebruiksgebaseerde verzekering, on-demand tanken, slim laden voor elektrische auto's, etc...) die door u of de gebruiker(s)/inzittende(n) van de auto worden aangevraagd. De gegevens, inclusief uw persoonlijke gegevens, die nodig zijn voor het aanbieden van de services die u aanvraagt, kunnen worden doorgegeven aan deze externe serviceproviders. Deze overeenkomst is niet van toepassing op die providers. Als u gebruikmaakt van die specifieke services, gaat u ermee akkoord dat u zich houdt aan mogelijke aanvullende voorwaarden die door de externe serviceproviders worden opgelegd. De gegevens die met onze servicepartners worden gedeeld, worden zo veel als technisch mogelijk is, geanonimiseerd, en onze servicepartners wordt gevraagd om de gegevens zo veel als technisch mogelijk is, te anonimiseren, voordat ze met de serviceproviders worden gedeeld voor het aanbieden van de aangevraagde services.

#### **4.6. Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie (EU) / Europese Economische Ruimte (EER).**

Met het oog op de doeleinden die hierboven worden beschreven, worden uw persoonlijke gegevens **overgedragen naar en verwerkt door de dochterondernemingen van Nissan International SA en diens serviceproviders, niet alleen binnen, maar ook buiten de EU/EER. Dit omvat specifiek gezien (zonder enige beperking) het verwerken van persoonlijke gegevens door Nissan Motor Co., Ltd in Japan en diens serviceproviders in Japan en/of andere landen buiten de EU/EER. De wetten van voor gegevensbescherming in dergelijke andere landen bieden mogelijk niet hetzelfde beschermingsniveau als die in de Europese Unie of Europese Economische Ruimte. Wanneer er sprake is van overdracht, nemen we echter wel voldoende voorzorgsmaatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonlijke gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de bepalingen in de gegevensbeschermingswetgeving die van toepassing is. Als persoonlijke gegevens door ons zijn verzameld en verwerkt en vervolgens door serviceproviders buiten de EU/EER worden verwerkt, verwerken zij die gegevens in overeenstemming met onze instructies en voor de doelen die hierboven worden beschreven. Er worden hierbij strenge beveiligingsmaatregelen genomen.**

**4.7. Beveiliging.** We zorgen voor geschikte technische, fysieke en administratieve gegevensbeveiligingsmaatregelen om ervoor te zorgen dat alle persoonlijke gegevens die wij beheren zijn

beschermd tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang en wijziging. We eisen dit ook van onze serviceproviders. Afhankelijk van de toepassingen gebruiken we bijvoorbeeld versleutelingstechnologieën en gebruikersverificatiesystemen zoals wachtwoorden en persoonlijke identificatienummers. Alle gegevens worden op basis van commercieel redelijk bevonden beveiligingsmaatregelen. Alleen geautoriseerde werknemers en vertegenwoordigers van Nissan, Nissan-dochterondernemingen en hun serviceproviders kunnen toegang verkrijgen. We passen standaardpraktijken uit de branche toe om de gegevens van abonnees privé te houden.

Als u ons niet op de hoogte stelt als u uw auto verkoopt of overdraagt, worden mogelijk nog steeds bepaalde abonneegegevens of andere gegevens over uw account verzonden naar het adres dat bij ons staat geregistreerd. Als dit gebeurt, zijn wij niet verantwoordelijk voor mogelijke privacygerelateerde schade die optreedt.

#### **4.8. Bewaarperiode.**

##### **Algemene bewaarperiode**

We bewaren alle persoonlijke gegevens zolang u de NissanConnect-services gebruikt.

##### **Gebruiksgegevens**

Als uitzondering op de bovenstaande bewaarperiode worden gebruiksgegevens niet langer dan drie jaar na uw laatste gebruik van de NissanConnect-services bewaard.

##### **Locatiegegevens**

Gegevens zoals de autosnelheid, de rijrichting van de auto en bepaalde locatiegegevens (in het kader van **aanvragen voor bediening op afstand**, via bijvoorbeeld Geofence of MyCarFinder) worden verwijderd nadat het doel is bereikt waarvoor de gegevens zijn verwerkt en in ieder geval niet langer dan 7 dagen nadat ze zijn ontvangen door het datacenter dat door Nissan wordt gebruikt.

Bepaalde locatiegegevens (die niet voor bediening op afstand worden verwerkt) worden maximaal drie maanden opgeslagen, afhankelijk van de wettelijke regels in het land waar de NissanConnect-services worden gebruikt, of binnen het kader van een claim die is gerelateerd aan de NissanConnect-services.

##### **Verwijdering van de gegevens**

Na afloop van de bovenstaande periode voor gegevensbewaring worden de persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

In elk geval kunt u, zoals hieronder wordt beschreven, te allen tijde alle gebruiksgegevens over uw auto verwijderen, behalve de gegevens die nodig zijn om uw auto goed te laten functioneren, die nodig zijn voor het aanbieden van services die u mogelijk nog gebruikt of die verplicht zijn (bijvoorbeeld voor eCall).

**4.9. Recht op toegang en correctie.** U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, bepaalde gegevens te bewerken, persoonlijke gegevens te verwijderen en/of ze te blokkeren in overeenstemming met de lokale wetgeving voor gegevensbescherming. U kunt ook bezwaar opperen tegen de verwerking

van uw persoonlijke gegevens of de beperking hiervan verzoeken. Bovendien hebt u het recht om uw persoonlijke gegevens te ontvangen in een gestructureerde en standaardindeling.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, kunt u uw account in de **NissanConnect-service-app** bewerken, of contact opnemen met het lokale contactcentrum van Nissan.

U kunt er ook voor kiezen om contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming; dat kan via dit e-mailadres: [dpo@nissan-europe.com](mailto:dpo@nissan-europe.com)

U hebt in ieder geval het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde databeschermingsinstantie.

## **5. SPECIALE INFORMATIE OVER SERVICE- EN SYSTEEMBEPERKINGEN**

**5.1. Eigendom van technologie.** Nissan en diens serviceproviders zijn eigenaar (en zullen dit altijd blijven) van alle rechten voor, aanspraken op en belangen in (i) alle hardware, software en gerelateerde technologie die door Nissan wordt gebruikt als onderdeel van of in combinatie met de NissanConnect-services, en (ii) alle intellectuele- en andere eigendomsrechten, inclusief zonder enige beperking alle patenten, auteursrechten, handelsmerken en handelsgeheimrechten met betrekking hiertoe. Het is verboden om, en u gaat ermee akkoord dat u niet technologie, gegevens en inhoud die is opgeslagen of verwerkt in apparatuur die wordt gebruikt voor het ontvangen of gebruiken van de NissanConnect-services (samen “apparatuurtechnologie” genoemd) kopieert, decompileert, disassembleert, reverse-engineert, gebruikt voor afgeleide werken of manipuleert, of dat u dergelijke apparatuur anderszins wijzigt of aanpast. U gaat er ook mee akkoord dat u geen materialen die softwarevirussen of andere computercode, bestanden of programma’s bevatten die zijn bedoeld om de functionaliteit van de NissanConnect-services te onderbreken, uitschakelen of beperken uploadt, plaatst, overdraagt of anderszins beschikbaar stelt. Enige en alle software in uw auto wordt alleen onder licentie aangeboden voor gebruik in combinatie met de NissanConnect-services. Daarnaast worden enige en alle gegevens en overige inhoud van de NissanConnect-services beschermd op basis van auteursrecht en andere intellectuele-eigendomsrechten en alle eigendomsrechten blijven in handen van Nissan en diens serviceproviders. U mag de apparatuurtechnologie alleen voor uw eigen, niet-commerciële gebruik hanteren, in samenhang met de NissanConnect-services.

**5.2. Handelsmerken.** NissanConnect en het Nissan-logo zijn handelsmerken van Nissan Motor Co., Ltd. Andere handelsmerken, servicemerken, afbeeldingen, logo’s en domeinnamen die worden weergegeven als onderdeel van of op enige gerelateerde website, zijn mogelijk de handelsmerken van derde partijen. Uw toegang tot en uw gebruik van de NissanConnect-services of de bijbehorende app of websites EN deze overeenkomst bieden u geen rechten, aanspraken, belangen of licenties voor het reproduceren of anderszins gebruiken van de handelsmerken, handelsmerken van derden, afbeeldingen, logo's en domeinnamen. Alle goodwill die optreedt voor de handelsmerken als gevolg van uw gebruik van de NissanConnect-services is in ons voordeel.

**5.3. GPS-systeem.** De NissanConnect-services werken via draadloze communicatienetwerken en het satellietnetwerk van het GPS-systeem (“GPS”). NIET ALLE NISSANCONNECT-SERVICES ZIJN OVERAL, IN ALLE AUTO’S EN TE ALLEN TIJDE BESCHIKBAAR. DIT KAN VOORAL EEN PROBLEEM ZIJN IN AFGELEGEN OF INGESLOTEN GEBIEDEN. Waar u rijdt, is van invloed op de services die we u kunnen bieden, inclusief, maar niet beperkt tot, de navigatie. Daarbij zijn services niet beschikbaar als het GPS-systeem niet actief is. Bepaalde beperkingen in de programmering van het GPS-systeem kunnen ervoor zorgen dat wij de precieze locatie van uw auto niet goed kunnen bepalen.

**5.4. Pincode voor veilige bediening op afstand.** Als extra veiligheidsmaatregel moet er een pincode worden ingevoerd voordat (bijvoorbeeld) de functie voor het op afstand vergrendelen/ontgrendelen van de deuren kan worden gebruikt. U kunt een pincode instellen wanneer u zich inschrijft voor de NissanConnect-services of wanneer u voor het eerst een handeling op afstand wilt uitvoeren. Als u de pincode opnieuw wilt instellen, gaat u naar het menu Instellingen in de NissanConnect-service-app.

**5.5. Google Home/Google-spraakassistent.** Als uw auto compatibel is met de Google Home-technologie wordt het aanbevolen om de NissanConnect Services Action alleen veilig en privé te gebruiken. Als u deze Action gebruikt, kunt u bepaalde functies in de auto via Google Assistant bedienen. Deze Action dient dus niet voor gebruik door kinderen of anderen die geen toegang tot uw auto horen te hebben (indien van

toepassing). Alle spraakinteracties met het Google Home-apparaat worden opgeslagen in uw Google Assistant-geschiedenis. Deze is terug te vinden onder Mijn activiteit in de Google Assistant-toepassing. De transactiegeschiedenis is zichtbaar voor iedereen met toegang tot uw Google-account. Het wordt aanbevolen om uw Google-accountreferenties niet te delen met mensen die u geen toegang wilt bieden tot deze transactiegeschiedenis. U kunt specifieke spraakinteracties die aan uw account zijn gekoppeld, verwijderen via Mijn activiteit in de Google Assistant-toepassing. Zoek naar een specifieke vermelding en tik dan op de verwijderknop. U kunt er ook voor kiezen om alle spraakopnamen die aan uw account zijn gekoppeld te verwijderen voor alle producten met Google Assistant. Selecteer hiervoor het gewenste product op de pagina "Activiteit verwijderen op" (Delete activity by) op [myactivity.google.com](https://myactivity.google.com), of neem contact op met de Google Assistant-klantenservice.

Als u Google Voice Assistant gebruikt en u afhankelijk bent van spraakopdrachten, kan NissanConnect Services Action de volgende gegevens gebruiken om de aangegeven opdracht uit te voeren: Voertuigidentificatienummer (VIN) van de auto, GPS-coördinaten, aangevraagde bestemmingsadres, thuis- of werkadressen die zijn opgeslagen in het NissanConnect-servicesprofiel. Gegevens die via NissanConnect Services Action worden gebruikt, worden alleen gebruikt in de context van Google Voice Assistant, worden na 20 minuten weer verwijderd en worden niet met derden gedeeld.

Voor gebruik van deze service moet er een geldig abonnement zijn op de NissanConnect-services.

**5.6 Amazon Alexa.** Als uw auto compatibel is met de Amazon Alexa-technologie wordt het aanbevolen om de NissanConnect-service-Skill alleen veilig en privé te gebruiken. Als u deze Skill gebruikt, kunt u bepaalde functies in de auto via Amazon Alexa bedienen. Deze Skill dient dus niet voor gebruik door kinderen of anderen die geen toegang tot uw auto horen te hebben. Alle spraakinteracties met het Amazon Alexa-apparaat worden opgeslagen in de Alexa-apparaatgeschiedenis (te vinden in de instellingen van de Alexa Companion-toepassing). De transactiegeschiedenis is zichtbaar voor iedereen met toegang tot uw Amazon-account. Het wordt aanbevolen om uw Amazon-accountreferenties niet te delen met mensen die u geen toegang wilt bieden tot deze transactiegeschiedenis. U kunt specifieke spraakinteracties die aan uw account zijn gekoppeld, verwijderen via Instellingen > Geschiedenis in de Alexa-smartphonetoepassing. Zoek naar een specifieke vermelding en tik dan op de verwijderknop. U kunt er ook voor kiezen om alle spraakopnamen die aan uw account zijn gekoppeld te verwijderen voor alle producten met Alexa. Selecteer hiervoor het gewenste product op de pagina "Je inhoud en apparaten beheren" (Manage Your Content and Devices) op [www.amazon.com/mycd](https://www.amazon.com/mycd), of neem contact op met de Amazon Alexa-klantenservice.

Als u Amazon Alexa Voice Assistant gebruikt en u afhankelijk bent van spraakopdrachten, kan NissanConnect Services Skill de volgende gegevens gebruiken om de aangegeven opdracht uit te voeren: Voertuigidentificatienummer (VIN) van de auto, GPS-coördinaten, aangevraagde bestemmingsadres, thuis- of werkadressen die zijn opgeslagen in het NissanConnect-servicesprofiel. Gegevens die via NissanConnect Services Skill worden gebruikt, worden alleen gebruikt in de context van Amazon Alexa Voice Assistant, worden na 20 minuten weer verwijderd en worden niet met derden gedeeld.

Voor gebruik van deze service moet er een geldig abonnement zijn op de NissanConnect-services.

**5.7. Wi-Fi in de auto.** Uw voertuig is uitgerust met een ingebouwde Wi-Fi-chipset en biedt indien van toepassing Wi-Fi in de auto zodat draagbare apparaten toegang kunnen verkrijgen tot internet (maximaal 7 apparaten).

Voor toegang tot internet moeten de NissanConnect-services worden geactiveerd én moet er een abonnement zijn op een datapakket van een mobiele-netwerkprovider. De aangeboden internetverbinding is beveiligd. Het wordt afgeraden om de veilige Wi-Fi-referenties van de NissanConnect-unit met anderen te delen.

## **6. UW VERANTWOORDELIJKHEDEN**

**6.1. Uw account onderhouden.** U kunt de NissanConnect-services als u de NissanConnect-services activeert zoals hierboven wordt beschreven. U bent verantwoordelijk voor het opgeven van een geldige betalingsmethode voor uw servicepakket nadat de initiële serviceperiode of de verlengingsperiode is verlopen. Voor aanvullende informatie over accountbeheer ziet u de NissanConnect-service-app.

**6.2. Wachtwoorden/gebruikers-id.** U belooft verantwoord om te gaan met het beveiligen van uw wachtwoord en gebruikers-id; deze worden bij de dealer overhandigd bij de levering, of anderszins aan u beschikbaar gesteld. U kunt ze ook zelf instellen tijdens het activeringsproces. Mensen die over uw wachtwoord en gebruikers-id beschikken, hebben toegang tot de NissanConnect-services. Noch wij, noch andere serviceproviders zijn verplicht te controleren of mensen die uw wachtwoord, gebruikers-id en andere gegevens waarmee uw account kan worden geïdentificeerd, gebruiken voor het aanvragen van services, daar wel toe gemachtigd zijn.

**6.3. Correct gebruik van de services.** U belooft de NissanConnect-services niet te gebruiken voor frauduleuze, onwettige of schadelijke doeleinden, of op enige manier die ons verhindert de services aan andere klanten te kunnen aanbieden. U belooft onze bedrijfsactiviteiten, services, reputatie, werknemers en faciliteiten en die van de serviceproviders niet te misbruiken of deze schade toe te brengen. Als u dit wel doet, gaat u ermee akkoord dat u verantwoordelijk wordt gehouden voor de bedragen die anderen bij ons claimen, inclusief alle kosten, volledig of deels resulterend uit dat gebruik of uw acties.

Het is niet toegestaan om inhoud die u ontvangt via de NissanConnect-services te verkopen, te kopiëren, op te slaan, te reproduceren, te distribueren, te bewerken, weer te geven, te publiceren, uit te voeren, over te dragen, uit te zenden of te gebruiken voor afgeleide werken en u mag de inhoud die u ontvangt via de NissanConnect-services niet gebruiken voor commerciële doeleinden.

**6.4. De gegevens van andere beveiligen en gebruiken.** Bepaalde gegevens die u via de NissanConnect-services ontvangt, is ons eigendom of dat van de serviceproviders of andere derden die de gegevens aan ons aanleveren. Mogelijk zijn deze onderhevig aan een of meerdere auteursrechten, handelsmerken, servicemerken, patenten of andere wettelijke beschermingsmiddelen. U belooft inhoud die u via de NissanConnect-services ontvangt, niet te gebruiken, behalve zoals uitdrukkelijk door ons of door onze serviceprovider is goedgekeurd. U mag enige of alle inhoud niet verkopen of gebruiken voor commerciële doeleinden. U mag de inhoud niet kopiëren, opslaan, reproduceren, distribueren, bewerken, weergeven, publiceren, uitvoeren, overdragen of uitzenden of er afgeleide werken van maken.

**6.5. Andere gebruikers of inzittenden van uw auto.** U BENT ALS ENIGE VERANTWOORDELIJK VOOR HET GEBRUIK VAN DE NISSANCONNECT-SERVICES IN UW AUTO, ZELFS ALS U DEZE NIET ZELF GEBRUIKT, EN ZELFS ALS U LATER CLAIMT DAT HET GEBRUIK NIET GEAUTORISEERD WAS. U BENT ALS ENIGE VERANTWOORELIJK VOOR DE SERVICES DIE DOOR U WORDEN AANGEVRAAGD, OF DOOR ANDEREN DIE UW AUTO GEBRUIKEN, VIA DE NISSANCONNECT-SERVICES. U belooft andere gebruikers en inzittenden van de auto te informeren over de NissanConnect-services, de systeemfuncties, de beperkingen en de

bepalingen uit de overeenkomst. Serviceproviders en wij zijn niet verplicht om na te gaan of degene die de auto gebruikt, daar het recht toe heeft. Als u de NissanConnect-services voor een misdaad of voor andere ongeschikte doeleinden gebruikt, bent u verantwoordelijk voor kosten die op ons worden verhaald als gevolg van dat gebruik.

## **7. SPECIALE BEPALINGEN**

**7.1. Software-, hardware- en uitrustingsupdates.** De NissanConnect-services omvatten software (inclusief autosoftware en software die door de telematica-eenheid, de hoofdeenheid en/of het navigatiesysteem wordt gebruikt) en inhoud die wij mogelijk van tijd tot tijd willen of moeten wijzigen. Dit gebeurt op afstand zonder dat we u dat op voorhand laten weten. Dergelijke wijzigingen kunnen ertoe leiden dat de gegevens die opgeslagen zijn in de NissanConnect-services in uw auto worden gewijzigd of gewist. Wij zijn niet verantwoordelijk als gegevens verloren raken. U bent niet de eigenaar van de NissanConnect-servicesoftware en u krijgt niet het recht om de NissanConnect-servicesoftware zelfstandig te gebruiken of wijzigen. De autosystemen omvatten ook software die mogelijk van tijd tot tijd moet worden gewijzigd. U gaat ermee akkoord dat we de serviceproviders helpen dit op afstand te doen.

**7.2. Mobiele-netwerkservices.** U hebt geen rechten over de mobiele-telefoonnummers die zijn toegewezen aan de telematica-eenheid van uw auto, behalve in zoverre als deze verband houden met de NissanConnect-services.

**7.3. Technologie en communicatie.** De NissanConnect-services werken alleen als uw auto zich op een locatie bevindt waar onze mobiele-netwerkprovider dekking biedt. De NissanConnect-services waarbij locatiegegevens van uw auto worden gebruikt, werken alleen als de GPS-satellietsignalen goed worden ontvangen, beschikbaar zijn op uw locatie en compatibel zijn met de NissanConnect-servicehardware.

**7.4. Wijzigingen in de telecommunicatie/het GPS-systeem.** Voor het NissanConnect-servicesysteem wordt gebruikgemaakt van technologie voor digitale, draadloze telecommunicatie en GPS-technologie. Op deze technologieën hebben wij geen invloed. Telecommunicatietechnologieën veranderen in de loop van de tijd, waardoor bepaalde telecommunicatienetwerken op den duur overbodig worden. Als de telecommunicatie-infrastructuur, het openbare internet of de GPS-technologie die vereist is voor het NissanConnect-servicesysteem zodanig verandert dat het systeem niet meer compatibel is met de technologieën, werken de NissanConnect-services mogelijk niet goed en moeten we de NissanConnect-services beëindigen. Als dit gebeurt, laten we u weten per wanneer de beëindiging van kracht wordt en geven we een beschrijving van al onze rechten en plichten. We zijn niet verantwoordelijk voor de telecommunicatietechnologie en het GPS-systeem die worden gebruikt ter ondersteuning van de NissanConnect-services. We bieden hier dan ook geen beloften of garanties over. We zijn niet verantwoordelijk voor aanpassingen die worden gedaan door de partijen die de technologieën aanbieden en voor mogelijke problemen met de service die als gevolg hiervan optreden.

**7.5. Inhoudsproviders.** Bepaalde serviceproviders leggen aanvullende voorwaarden op voor het aanbieden van services (bijvoorbeeld eindgebruikersvoorwaarden voor navigatie en locatiegegevens). Als u de NissanConnect-services gebruikt, gaat u ook akkoord met deze aanvullende algemene voorwaarden. Nissan doet geen uitingen over de beschikbaarheid van apps of de inhoud die u selecteert tijdens het gebruik van de NissanConnect-services en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de beschikbaarheid van apps of de inhoud die aan u wordt aangeboden.

**7.6. Kaarten en navigatie.** De routegegevens die we aanbieden, wordt gebaseerd op kaartgegevens die beschikbaar worden gesteld tijdens het productieproces, maar kunnen onjuist of onvolledig zijn wanneer ze voor het eerst door u worden gebruikt. De routegegevens bevatten bijvoorbeeld mogelijk geen informatie over eenrichtingswegen, verboden om om te keren, bouwwerkzaamheden, seizoenswegen, omleidingen of nieuwe wegen. Het kan zijn dat er wegen worden voorgesteld die nu zijn gesloten voor bouwwerkzaamheden of dat u bij een kruising een weg moet inslaan die u helemaal niet mag inslaan. Daarnaast kan het zijn dat er door het verkeer, het weer en andere gebeurtenissen omstandigheden ontstaan die niet aansluiten op de gegenereerde resultaten. Gebruik daarom altijd uw eigen beoordelingsvermogen, houd u aan de verkeers- en weggerelateerde wetgeving en -instructies en beoordeel of het veilig en wettig is om op basis van het huidige verkeer, het weer en de andere omstandigheden de instructies van de NissanConnect-services of het navigatiesysteem in uw auto op te volgen. Nissan doet geen uitspraken over de volledigheid of nauwkeurigheid van de kaartgegevens die worden aangeboden, behalve dan dat deze worden gebaseerd op de meest recente kaartgegevens die bij ons beschikbaar zijn op het moment dat u zich op de NissanConnect-services abonneert. Nissan mag niet verantwoordelijk worden gehouden voor onnauwkeurigheden of onvolledigheid van de kaartgegevens die u worden aangeboden.

**7.7. Geografie en omgeving.** Er zijn andere omstandigheden waar we geen invloed op hebben en op kunnen uitoefenen waardoor we op enig moment of op enige plaats de NissanConnect-services mogelijk niet kunnen aanbieden of waardoor de kwaliteit van de NissanConnect-services wordt beperkt. Voorbeelden hiervan zijn heuvels, hoge gebouwen, tunnels, het weer, de opzet van elektrische systemen, de architectuur van uw auto, schade aan belangrijke onderdelen van uw auto na een ongeluk, of overbelasting van het draadloze telefoonnetwerk. Nissan is niet verantwoordelijk of aansprakelijk als de NissanConnect-services wegens een of meer van de bovenstaande omstandigheden niet kunnen worden gebruikt.

**7.8. Buiten onze controle.** Wij zijn niet verantwoordelijk voor mogelijke vertragingen of slechte prestaties als die vertragingen en slechte prestaties hadden kunnen worden voorkomen met redelijke voorzorgsmaatregelen. Daarnaast zijn we niet verantwoordelijk als een dergelijke vertraging of slechte prestatie wordt veroorzaakt door natuurlijke oorzaken of krachten of oorzaken waar wij redelijkerwijs geen invloed op hebben. Voorbeelden hiervan zijn storingen in het openbare elektriciteitsnet, oorlog, acties van de overheid, terrorisme, civiele problemen, personeelstekorten of -moeilijkheden (onafhankelijk van de oorzaak) en problemen met apparatuur, zoals met internet, computers, telecommunicatie en storingen in apparaten.

**7.9. Beschikbare informatie.** De NissanConnect-services zijn mogelijk alleen in bepaalde geografische regio's beschikbaar (als er kaartgegevens en/of inhoudsproviders beschikbaar zijn). De geografische dekking kan dan minder goed zijn dan u normaal in het algemeen zou verwachten.

**7.10. Integriteit van en gegevens over de auto.** Als u de NissanConnect-services in uw auto wilt gebruiken, moet u beschikken over een werkend elektrisch systeem, met, in geval van een elektrische auto, een geschikt accuvermogen. De NissanConnect-services werken mogelijk niet als u probeert in uw auto apparatuur of software toe te voegen, verbinden of wijzigen (door bijvoorbeeld apparaten in het elektrische systeem of diagnostische poort van de auto in te steken of door de auto anderszins aan te passen).



## **8. GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID**

**8.1. Geen garanties.** Garanties zijn speciale beloften. De beperkte garantie bij uw auto of de beperkte garantie van de hardwareontwikkelaar (indien van toepassing) is ook van toepassing op de apparatuur voor NissanConnect-services in uw auto, MAAR IS NIET VAN TOEPASSING OP DE NISSANCONNECT-SERVICES OF DE DRAADLOZE SERVICE. Wegens omstandigheden die buiten onze controle liggen, kunnen we niet beloven dat u de service zonder onderbrekingen en problemen kunt gebruiken, en kunnen we niet beloven dat alle gegevens en informatie die u worden aangeboden, vrij zijn van fouten.

## **9. ALGEMEEN**

**9.1. Van toepassing zijnde wetgeving.** Voor zover is toegestaan door de wetgeving en behalve zoals expliciet anders wordt vermeld, vallen deze overeenkomst en alle geschillen voortvloeiend uit of in verband met de overeenkomst onder de wetgeving van Nederland, waarbij geen gehoor wordt gegeven aan de bepalingen aangaande conflicterende wetten en waarbij de van toepassing zijnde tarieven gelden, waar deze ook zijn opgegeven. U en wij gaan ermee akkoord dat alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst of uw gebruik van de NissanConnect-services onder de exclusieve jurisdictie valt van de rechtbanken van Nederland.

**9.2. We kunnen deze gebruiksvoorwaarden opleggen.** We kunnen deze overeenkomst volledig of deels opleggen aan iedereen waarvan wij vinden dat dit nodig is. U mag deze gebruiksvoorwaarden of uw verplichtingen niet opleggen aan anderen zonder daar vooraf toestemming voor te verkrijgen van Nissan.

**9.3. Dit is de volledige overeenkomst.** Deze Overeenkomst (deze algemene voorwaarden en andere Nissan-documenten die erin zijn verwerkt) is de volledige overeenkomst tussen u en ons. Door deze Overeenkomst zullen alle andere overeenkomsten en representaties tussen ons, mondeling en schriftelijk, vervallen, zowel die uit het verleden als de huidige, en mag niet worden gewijzigd, behalve zoals in deze Overeenkomst wordt beschreven. Als enig deel van deze Overeenkomst ongeldig wordt geacht door een rechtbank of arbiter, blijft de rest van kracht. Zelfs wanneer deze Gebruiksvoorwaarden niet meer van toepassing zijn, blijven de bepalingen leidend in geschillen met betrekking tot de voorwaarden (tenzij deze door een nieuwe overeenkomst zijn vervangen). De voorwaarden zijn ook bindend voor uw erfgenamen en opvolgers en onze opvolgers. Geen enkele vrijwaring van enig deel van deze Overeenkomst of schending ervan zal van ons vereisten dat we in andere gevallen of bij andere schendingen ook vrijwaring bieden. IN SOMMIGE GEVALLEN KUNNEN WIJ BESLISSEN OM U VRIJWILLING SERVICE AAN TE BIEDEN, ZELFS ALS U DAAR ANDERS NIET VOOR IN AANMERKING ZOU KOMEN. DIT GELDT NIET ALS VRIJWARING EN VERPLICHT ONS NIET OM DIT VAKER TE DOEN. U GAAT ERMEE AKKOORD DAT WIJ NIET VERANTWOORDELIJK MOGEN WORDEN GEHOUDEN VOOR SITUATIES DIE RESULTEREN UIT HET FEIT DAT WIJ DERGELIJKE SERVICES AANBIEDEN.

EINDE van de algemene voorwaarden